PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNICO EN ENFERMERIA
- Código del Programa de Formación: 331120
- Nombre del Proyecto: Aplicación de técnicas y procedimientos en enfermería en el proceso de atención en salud
- Fase del Proyecto:
- Actividad de Proyecto:
- Competencia: ENRIQUE Low Murtra interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos
- Duración: 10 horas

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se tratan de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. Por tal motivo el trabajo en equipo es una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva porque permite que haya compañerismo. Puede dar muy buenos resultados, ya que normalmente genera entusiasmo y produce satisfacción en las tareas recomendadas.

Las personas que integran los equipos de trabajo deben estar dispuestas a anteponer los intereses del grupo a los personales, a valorar y aceptar las competencias de los demás, a ser capaces de poder expresar las propias opiniones a pesar de los inconvenientes que se puedan presentar. Esta guía pretende promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una adecuada retroalimentación. Debe existir un ambiente de trabajo armónico, que permita y promueva la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño y la resolución de los problemas.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividad de Reflexión Inicial

Instrucciones para el desarrollo de esta actividad: Seleccionar una imagen, caricatura o dibujo donde se observe la importancia del trabajo colaborativo y la resolución de problemas

Ambiente Requerido: virtual.

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.

Actividad de Contextualización

Colectivamente se observa el video “Los gansos”, se analiza por medio de preguntas al grupo los valores aplicados al trabajo en equipo, se construyen las definiciones de grupo y equipo. Igualmente, los tipos de conflictos que se pueden generar al momento de trabajar colaborativamente.

Actividad de apropiación

A. **Nombre de la Actividad:** Interpretar los textos de apoyo para su utilidad en el contexto social y productivo.

✓ Los aprendices deben realizar lectura del material de apoyo trabajo en Equipo

1.Importancia del trabajo en Equipo.

2.Que es el trabajo en equipo.

3. Equipo de trabajo vrs grupo de trabajo.

4. Cuando es necesario conformar un equipo de trabajo.

5.Pensamiento de equipo.

✓ Consulten el material de apoyo “resolución de conflictos” el cual servirá de insumo para la elaboración de la actividad de transferencia de conocimiento.

La comprensión y reflexión de estas lecturas se realizarán en sesión virtual con el instructor a cargo

Ambiente Requerido: virtual.

Materiales: computador, hojas o el requerido por el instructor.

Actividad de transferencia:

De manera colectiva realice una pieza audiovisual donde se evidencie la importancia del trabajo colaborativo y la resolución de problemas en el ámbito personal, familiar y social.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia la técnica e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Producto: Pieza audiovisual	Modifica actitudes comportamentales a partir de la resolución pacífica de conflictos. Aplica acciones de prevención de acciones violentas con base	Técnica: Expositiva Instrumento de evaluación: Lista de chequeo

	en estrategias de comunicación asertiva. Utiliza herramientas que permiten la comunicación asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Ética: La ética como construcción teórica de la filosofía indaga sobre el recto comportamiento del ser humano y además se encarga de establecer parámetros de conducta en los seres humanos que permite tener como primacía el respeto a la vida. El hombre debe aprender a desarrollar por sí mismo dicha conducta, mediante la indagación y conocimiento de su alma, donde reside el amor, para llegar a la felicidad.

Felicidad: Es aquello que acompaña a la realización del fin propio de cada ser vivo. Ésta se da cuando el hombre realiza la actividad que le es más propia y la hace de un modo perfecto. Es un estado y sentimiento permanente en el ser humano, el cual debe encontrar a partir de sus vivencias en su diario vivir, en su existencia, en su ahora, lo cual implica una actitud vital y activa que lo lleve a su encuentro con acciones y pensamientos que lo hagan feliz.

Honestidad: Es la conciencia clara ante sí mismo y ante los demás, donde crece el reconocimiento delo que está bien y es apropiado para nuestro propio papel, conducta y relaciones. Con honestidad, no hay hipocresía ni artificialidad que creen confusión y desconfianza en las mentes y en las vidas de los demás. La honestidad conduce a una vida de integridad, porque nuestro interior y exterior es reflejo el uno del otro. Honestidad es hablar de lo que se piensa y hacer lo que se ha dicho. No hay contradicciones ni discrepancias entre los pensamientos, palabras o acciones.

Integridad: La integridad, como principio ético, es la facultad para elegir hacer lo correcto y lo que va de acuerdo a los principios universales como verdad, respeto y responsabilidad. Es como el pilar ético institucional que compila y permite la aplicación de valores humanos que fortalecen la formación integral de todo ser humano. Por tanto, es una capacidad que todo ser humano puede desarrollar.

Justicia: Es una característica posible más no necesaria del orden social pero constituye una virtud del individuo. La justicia configura la felicidad social. Es en este sentido que Platón relaciona justicia con felicidad cuando afirma que: “sólo el justo es feliz y desdichado el injusto”.

Relaciones humanas: Se puede determinar como el conjunto de contactos y vínculos que tienen los seres humanos entre sí. Es una interacción recíproca entre 2 o más personas que tiene como ingrediente principal la comunicación, con el objetivo de compartir vivencias sociales e individuales, así como de llegar a crecer, ayudarse, formarse y desarrollarse como seres integrales y felices, donde debe predominar aceptar a los demás tal cual son.

Trabajo colaborativo: Es la reunión de personas que trabajan juntas para producir un producto o servicio. Su objetivo es el de maximizar los resultados y minimizar la pérdida de tiempo e información en beneficio de los objetivos organizacionales. En este proceso todos los participantes trabajan, colaboran y se ayudan para la realización de la tarea asignada.

Trabajo en equipo: Se refiere al conjunto de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo de personas para lograr los retos propuestos. Se considera como un método de trabajo colectivo 'coordinado' en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y funciones para lograr objetivos comunes al realizar una tarea conjunta.

Conflicto: Oposición o desacuerdo entre personas o cosas, se define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.

Argumentación: es la exposición de razones que justifican algo, por ejemplo, una idea, un hecho, una conducta, etcétera. La argumentación para ser válida y creíble debe realizarse en base a pruebas y razonamientos fundados, siempre supone una persona que defiende una postura frente a otro al que se pretende convencer, por lo cual la exposición oral o escrita, debe presentar todas las características de credibilidad. Debe hacerse, si es oral, en forma seria y no en tono jocoso, sin expresiones dubitativas, con voz firme y pausada, mostrando convencimiento de los que se expone. Si el orador no está convencido no podrá convencer a nadie

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Barón Resol, Edmundo (2006) manejo de conflicto, Ciclo de Capacitación sobre Gestión, Centros de Salud. Puerto Esperanza. Provincia de Misiones. Fundación Compromiso. Argentina. Recuperado de biblioteca@compromiso.org

Enciclopedia de Ejemplos (2019). "Técnicas de Aprendizaje". Recuperado de: https://www.ejemplos.co/10-ejemplos-de-tecnicas-de-aprendizaje/Fuente: https://www.ejemplos.co/10-ejemplos-de-tecnicas-de-aprendizaje/#ixzz6caKrjLmC

Jaramillo Solorio, Rosa (2012) Trabajo en equipo, subsecretaría de administración y finanzas dirección general de recursos humanos dirección general adjunta de administración del servicio profesional de carrera y capacitación departamento de capacitación y desarrollo de habilidades, Estados unidos de México.

Ovejero Bernal, Anastasio (2007) Las Relaciones Humanas, Psicología Social teórica y aplicada. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid, España.

Goleman, Daniel (1998). La Práctica de la inteligencia emocional. Barcelona, España. Editorial Kairós. S.A**.**

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Carmen Eugenia Marulanda Rios	Instructora	Programa de Comecio y Servicios	Junio de 2020

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					